

# Polityka prywatności

dla Gości (klientów) obiektu noclegowego  
Agroturystyka „Kamratówka” Alina Szymczak  
ul. Jasna 2b, 43-460 Wiśla

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „RODO”). RODO obowiązuje w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce.

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. A w przypadku korzystania z naszych serwisów takimi danymi są również np. adres e-mail z imieniem i nazwiskiem, adres IP. Dane osobowe mogą być także zapisywane w plikach cookies\*\*\*.

Dane osobowe są również pozyskiwane od Gości na zasadach dobrowolności (art. 6 ust. 1 lit.a RODO):

- a) przy rezerwacji - telefonicznie (imię i nazwisko, nazwa i adres siedziby firmy, stanowisko służbowe, numer telefonu)
- b) przy rezerwacji - e-mailowo (imię i nazwisko, nazwa i adres siedziby firmy, stanowisko służbowe, numer telefonu adres e-mail) - te dane osobowe są konieczne aby zrealizować cel (odpowiedź na zapytanie, złożenie oferty i dokonanie rezerwacji pokoju). Dane osobowe tak pozyskane, przekazywane są do firmy hostingowej oraz świadczącej obsługę informatyczną i będą one przetwarzane do czasu cofnięcia zgody.
- b) przed zakwaterowaniem - pisemnie po informacji zawartej w klauzuli informacyjnej (imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr. pokoju, nr. telefonu, nr. samochodu, nr. PESEL lub nr. paszportu.)

1. Administratorem danych osobowych jest Alina Szymczak właściciel gospodarstwa agroturystycznego w Wiśle przy ul. Jasna 2b, pn. „Agroturystyka Kamratówka” wpisanego na listę Ewidencji Obiektów Świadczących Usługi Hotelarskie w Wiśle w dniu 2 stycznia 2007r. pod numerem 197, NIP 642-177-84-44, REGON 240429869  
e-mail: wisla@kamratowka.pl

2. Dane osobowe Gościa uzyskane za Jego pisemną zgodą (imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr. pokoju, nr. telefonu, nr. samochodu, nr. PESEL lub nr. paszportu) przetwarzane będą w celu zakwaterowania, pobytu i wszelkich spraw związanych z ochroną mienia, reklamacji i zobowiązań podatkowych.

3. Dane osobowe nie sprzedajemy i nie udostępniamy osobom trzecim w sposób niezgodny z obowiązującym prawem. Dane te mogą być przekazane do przetwarzania wyłącznie po zawarciu umowy powierzenia w celach podatkowych lub obsługi serwisu internetowego (umowa hostingowa).

4. Podstawą prawną o przetwarzaniu danych osobowych Gościa jest zawarcie i wywiązanie się z umowy świadczenia usług hotelowych

5. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy, w przypadku niepodania danych niemożliwe jest zawarcie umowy.

6. Gość posiada prawo do \*):

- żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- wniesienie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

7. Dane osobowe Gościa nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,

8. Dane osobowe Gościa będą przechowywane przez okres 3 lat \*\*)

\*) o ile prawo to nie będzie w kolizji z lokalnym i państwowym prawem podatkowym a także nie będzie kolidowało z prawami do wnoszenia reklamacji i roszczeń z tym związanych

\*\*) okres ten może zostać zmieniony (skrócony/przedłużony) jeżeli prawo uznawane za nadrzędne wobec Gościa interesów, praw i wolności (ustawy i inne postanowienia państwowe) w zakresie reklamacji, roszczeń a także prawo podatkowe ulegnie zmianie.

Skrócenie tego okresu może zostać dokonane także gdy administrator uzna za zbędne dalsze ich przechowywanie

### \*\*\* Cookies

1. Na naszej stronie internetowej, podobnie jak inne podmioty, wykorzystujemy tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Mogą być one odczytywane przez nasz system, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy (np. Facebooka, Google).

2. Cookies spełniają bardzo wiele przydatnych funkcji na stronie internetowej takich jak:

a) zapewnianie bezpieczeństwa — pliki cookies są wykorzystywane w celu uwierzytelniania użytkowników oraz zapobiegania nieupoważnionemu korzystaniu z panelu klienta.

Służą zatem do ochrony danych osobowych użytkownika przed dostępem osób nieupoważnionych;

b) wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby witryna sprawnie działała i aby można było korzystać z funkcji na niej dostępnych, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie.

Dzięki nim można zatem sprawnie poruszać się na stronie internetowej i poszczególnych podstronach;

c) stan sesji — w plikach cookies często są zapisywane informacje o tym, jak odwiedzający korzystają ze strony internetowej, np. które podstrony najczęściej wyświetlają. Umożliwiają również identyfikację błędów wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki cookies służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają zatem ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;

d) utrzymanie stanu sesji — jeżeli klient loguje się do swojego panelu, to pliki cookies umożliwiają podtrzymanie sesji.

Oznacza to, że po przejściu na inną podstronę nie trzeba każdorazowo podawać ponownie loginu i hasła,

co sprzyja komfortowi korzystania ze strony internetowej;

e) tworzenie statystyk — pliki cookies są wykorzystywane do tego, aby przeanalizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej (jak wielu otwiera stronę internetową, jak długo na niej pozostają, które treści wzbudzają największe zainteresowanie etc.). Dzięki temu można stale ulepszać stronę internetową i dostosowywać jej działanie do preferencji użytkowników.

f) korzystanie z funkcji społecznościowych — na stronie internetowej posiadamy tzw. Page Plugin, który umożliwia polubienie naszego fanpage'a w serwisie Facebook podczas korzystania z witryny. Jednak, aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez Facebooka.

3. Pana/Pani przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza wykorzystywanie cookies w Pana/Pani urządzeniu, dlatego przy pierwszej wizycie prosimy o wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli jednak nie życzy Pan/Pani sobie wykorzystania cookies przy przeglądaniu strony internetowej, można zmienić ustawienia w przeglądarce internetowej — całkowicie blokować automatyczną obsługę plików cookies lub żądać powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia można zmienić w dowolnej chwili.

4. Szanując autonomię wszystkich osób korzystających ze strony internetowej, czujemy się jednak w obowiązku uprzedzić, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może spowodować dość poważne trudności w korzystaniu ze strony internetowej, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się strony, ograniczeń w korzystaniu z funkcjonalności, ograniczeń w polubieniu strony na Facebooku etc.

---

### Polityka bezpieczeństwa.

1. Wszystkie dane osobowe gromadzone w formie papierowej przez administratora są przechowywane w segregatorach.

2. Dokumenty te znajdują się w zamkniętej szafie w mieszkaniu właściciela (administratora) w pomieszczeniu niedostępnym dla osób trzecich.

3. Nieaktualne dane (w formie papierowej) po upływie dopuszczalnego – deklarowanego terminu przechowywania są niszczone przy użyciu niszczarki przez Administratora danych osobowych.

4. Sposób gromadzenia, brak dalszego przekazywania danych (poza podmiotami przetwarzającymi, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia), eliminuje ryzyko „wycieku” tych danych poza obszar nadzorowany przez administratora.

5. Dane gromadzone przez administratora są wyłącznie danymi niezbędnymi do realizacji pobytu Gościa.

---