

# Regulamin serwisu internetowego

## SPIS TREŚCI

1. Wstęp
2. Definicje
3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu
4. Zakres świadczonych usług drogą elektroniczną
5. Zawarcie umowy świadczenia usług drogą elektroniczną
6. Zasady korzystania z Serwisu
7. Odpowiedzialność
8. Ochrona danych osobowych
9. Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną
10. Rozwiązanie umowy świadczenia usług drogą elektroniczną
11. Przepisy końcowe i przejściowe

---

## Art.1 - WSTĘP

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną a także prawa, obowiązki i zasady ochrony danych osobowych użytkowników serwisu internetowego Agroturystyki Kamratówka działającego pod adresem [www.kamratowka.pl](http://www.kamratowka.pl)
2. Przed rozpoczęciem korzystania z usług serwisu internetowego należy zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z usług niewymagających zapisania się jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
3. Serwis internetowy Agroturystyka Kamratówka jest prowadzony przez Alinę Szymczak właściciela gospodarstwa agroturystycznego w Wiśle przy ul. Jasne 2b wpisanej na listę Ewidencji Obiektów Świadczących Usługi Hotelarskie w dniu 2 stycznia 2007r. pod numerem 197, NIP 642-177-84-44, REGON 240429869
4. Serwis internetowy Osady Kamratowo umożliwia zapoznanie się z aktualną ofertą ośrodka noclegowego Kamratowo w Wiśle.

---

## Art. 2 - DEFINICJE

**Kamratówka** - Agroturystyka Kamratówka Alina Szymczak – ośrodek noclegowy „Kamratówka”, 43-460 Wisła ul. Jasna 2b wpisane na listę Ewidencji Obiektów Świadczących Usługi Hotelarskie w dniu 2 stycznia 2007r. pod numerem 197, NIP 642-177-84-44, REGON 240429869

**Serwis** - serwis internetowy Kamratówki prowadzony przez właściciela Alinę Szymczak pod adresem [www.kamratowka.pl](http://www.kamratowka.pl)

**Regulamin** - niniejszy tekst regulaminu określający zasady korzystania z Serwisu.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie.

**Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Kamratówką w momencie akceptacji Regulaminu, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

**Oferta** - oferta handlowa Kamratówki .

**Usługa/Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Kamratówkę na rzecz Użytkowników w ramach Umowy.

**Dane Osobowe** - dane Użytkowników zgromadzone w wyniku zatwierdzania formularzy Serwisu wymagających podania danych osobowych w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

---

## Art. 3 - WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie:
  - a) sprzętu komputerowego pozwalającego na połączenie się z siecią Internet,
  - b) dostępu do sieci Internet,
  - c) przeglądarki działającą na sprzęcie komputerowym i obsługującą pliki cookies; minimalne wersje przeglądarek, które

spełniają warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu to: Internet Explorer 8 (bez trybu zgodności), Firefox 12, Chrome 20, Opera 12,

2. Poza warunkami technicznymi wymienionymi w art.3 pkt 1, do korzystania z usługi „Newsletter” niezbędne jest posiadanie adresu własnej skrzynki poczty e-mail.

---

#### **Art. 4 - ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługa „Informacje” umożliwia Użytkownikom przeglądanie i przeszukiwanie Oferty.
  2. Usługa „Newsletter” umożliwia Użytkownikom regularne otrzymywanie wiadomości e-mail zawierających informacje handlowe o ofercie .
- 

#### **Art. 5 - ZAWARCIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawarcie Umowy w zakresie świadczenia Usługi „Informacje” następuje w momencie wykonania przez Użytkownika jakiegokolwiek czynności w Serwisie a w szczególności wyświetlenia jednej ze stron Serwisu w przeglądarce internetowej.
  2. Zawarcie umowy w zakresie świadczenia Usługi „Newsletter” następuje w momencie kliknięcia na link aktywujący prenumeratę newslettera przesłany w liście e-mail na adres prenumeratora.
  3. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, o ile wcześniej nie zostanie rozwiązana na podstawie odrębnych warunków Regulaminu lub na podstawie warunków odrębnej umowy zawartej między Użytkownikiem a Kamratówką .
- 

#### **Art 6 - ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na jego wszystkie warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
  2. Korzystanie z Serwisu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
  3. Akceptacja Regulaminu jest równoważna ze złożeniem następującego oświadczenia: wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych Osobowych przez Kamratówkę, wprowadzonych w formularzach Serwisu, w celu świadczenia Usług, jak również w celach statystycznych oraz celem wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów w rozumieniu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych
  4. Użytkownicy zobowiązują się do przestrzegania prawa, zasad współżycia społecznego oraz zasad Netykiety (opisanych na stronie <http://pl.wikipedia.org/wiki/Netykieta>). Jej rażące lub notoryczne nieprzestrzeganie będzie traktowane, jako łamanie zasad Regulaminu.
  5. Zawartość Serwisu jest prawnie chroniona. W szczególności dotyczy to treści, nazwy, wyglądu graficznego i logotypu.
  6. Użytkownik zobowiązuje się do nie podejmowania działań mogących zakłócić działanie Serwisu lub być uciążliwe dla innych Użytkowników. Do takich działań zaliczyć można w szczególności: korzystanie ze zautomatyzowanych narzędzi (botów i skryptów) komunikowania się z Serwisem, wprowadzanie wirusów bądź robaków internetowych i utrudnianie dostępu do stron Serwisu innym Użytkownikom.
- 

#### **Art. 7 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem.
2. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w przypadku gdy nastąpiło to z winy Użytkownika bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
3. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykorzystania treści Serwisu w celach biznesowych, inwestycyjnych lub gospodarczych.
4. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane ujawnieniem danych osobowych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na stronach spoza domeny kamratowo.pl, do których prowadzą linki zamieszczone w Serwisie.
6. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub bezprawną ingerencją Użytkowników.

7. Kamratówka nie ponosi odpowiedzialności za tymczasową niemożność korzystania z Serwisu w wyniku przeprowadzanych prac konserwacyjnych.

---

#### **Art. 8 - OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Agroturystyka Kamratówka Alina Szymczak – ośrodek noclegowy „Kamratówka”, 43-460 Wisła ul. Jasna 2b wpisane na listę Ewidencji Obiektów Świadczących Usługi Hotelarskie w dniu 2 stycznia 2007r. pod numerem 197, NIP 642-177-84-44, REGON 240429869
  2. Kamratówka zbiera i przetwarza Dane Osobowe niezbędne do realizacji celu Umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną a także w celu realizacji prawnie usprawiedliwionych celów.
  3. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji i usunięcia swoich Danych Osobowych w każdym czasie.
  4. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
  5. Warunkiem niezbędnym do zawarcia Umowy na świadczenie Usługi „Newsletter” jest podanie przez Użytkownika własnego adresu e-mail.
  6. Kamratówka nie udostępnia Danych Osobowych innym podmiotom za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie właściwych przepisów prawa.
- 

#### **Art. 9 - REKLAMACJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Reklamację Usług można zgłaszać w formie elektronicznej na adres [wisla@kamratowka.pl](mailto:wisla@kamratowka.pl) lub w formie listu poleconego na adres Kamratówki podanego w art. 2 Regulaminu.
  2. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
  3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail jeśli reklamowana Usługa wymaga podania adresu e-mail.
  4. Kamratówka będzie rozpatrywała reklamacje uwzględniając postanowienia Regulaminu.
  5. Kamratówka powiadomi Użytkownika o decyzji w formie elektronicznej lub listem poleconym adekwatnie do sposobu przesłania zgłoszenia reklamacyjnego.
- 

#### **Art. 10 - ROZWIĄZANIE UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownik może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny.
  2. Umowa o świadczenie Usługi „Informacje” rozwiązuje się w chwili zaprzestania korzystania z Serwisu.
  3. Umowa o świadczenie Usługi „Newsletter” rozwiązuje się w chwili użycia linka dezaktywującego wysyłanego w każdym wydaniu newslettera lub wysyłania z adresu prenumeratora prośbę o usunięcie adresu e-mail z listy prenumeratorów.
- 

#### **Art. 11 - PRZEPISY KOŃCOWE I PRZEJŚCIOWE**

1. Kamratówka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2018 r.